الملحق رقم (01): استمارة الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمـــــي

جـــــــــــــــامعة العربي التبسي – تبســـــــــــــــــة –

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

استبانة حول:

التدريب كمدخل لتحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسة الاقتصادية

دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات (SOMIPHOS) -تبسة-

لإعداد: مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

من إعداد الطالبين: **تحت إشراف الدكتور:**

- **سيرين محمد أنيس- براهمي زرزور**
- **معيوف جيهان**

تحية طيبة وبعد؛

نضعبينأيديكم استبانةخاصةبدراسة حول:" **التدريب كمدخل لتحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسة الاقتصادية -دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات (SOMIPHOS) - تبسة** "،راجينمنكمإبداء رأيكمحول العباراتالواردةفيها بهدفاعتمادهاكمصدرللبياناتاللازمةلإعدادبحثعلميكجزءمنمتطلباتنيلشهادةالماسترفي علومالتسيير،تخصص:إدارة أعمال /كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير - جامعة العربي التبسي -تبسة.

لذانرجومنسيادتكمالتكرمبقراءةالعباراتوالإجابةعنهاوفقماترونهمناسباعلماباأنهذهالبياناتلنتستخدمإلا لأغراضالبحثالعلمي،وستكونإجابتكمومساهمتكمعوناكبيرالنافيالتوصلإلىنتائجموضوعية.

تقبلوامنا فائقالاحترامو التقدير

السنة الجامعية:2019/2018

أولا: المعلومات الشخصية

يرجى وضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة

1- الجنس

ذكر ☐ أنثى ☐

2- العمر

أقل من 0 ☐ سنة من 31 ☐ سنة

من 41 إ ☐ 5سنة أكثر م ☐ سنة

3- المستوى التعليمي

ثانوي ☐ ليسانس ☐

ماستر ☐ مستوياتأخرى ☐

4- الخبرة المهنية

أقل من 5 ☐ وات من05 إلى10س ☐

من10إلى ☐ سنة أكثر م ☐ سنة

5- المستوى الوظيفي

☐ عليا إدارة وسطى ☐

☐ تنفيذية أخرى ☐

حدد:.....

ثانيا: البيانات الأساسية

الرجاء إبداء الرأي حول العبارات التالية بوضع علامة (X) في المكان المقابل:

الرقم	البيانات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول:أهمية التدريبوأهدافه						
01	تضع المنظمة برامج تدريبية بصفة دورية ومستمرة.					
02	الدورات التدريبية التي يتلقاها العامل مناسبة لاحتياجاته الوظيفية.					
03	تقوم المؤسسة بدراسة احتياجاتالتدريب للموظف اعتمادا على نتائج تقىىم الأداء.					
04	محتوى البرامج التدريبية يتوافق ويتناسب مع متطلبات العمل.					
05	تقوم المؤسسة بتقىىم الأداء قبل وبعد البرامج التدريبية.					
المحور الثاني: أداء الموارد البشرية						
06	أداء العامل يعكس قدراته و دافعيته للعمل.					
07	يهتم العاملون بأداء المهام الموكلة إليهم بكفاءة.					
08	يستطيع العامل حل المشاكل التي تعترضه أثناء تأديته لوظيفته.					
09	تساهم معاىىر تقىىم الأداء في انجاز الأعمال وفق الخطط والبرامج المسطرة.					
10	تشجع المؤسسة العاملىن من أجل تقدىم أفكار جدىدة متعلقة بالعمل.					
المحور الثالث: دور التدريب في تحسين أداء الموارد البشرية						
11	يساهم التدريب في اكتساب مهارات وخبرات جديدة للعاملين.					
12	يطور التدريب من أساليب التواصل و التفاعل بين العاملين.					
13	التدريب يساعد العاملين في تأدية المهام الموكلة إليهم بكفاءة.					
14	يعمل التدريب على تجديدمعارف العاملين بما يتناسب والتغيرات البيئية.					
15	تزيد البرامج التدريبية من درجة ولاء العامل تجاه المنظمة.					

شكرا على تعاونكم...

الملحق رقم(02): قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان

الملحق رقم(03): الأدوات الإحصائية المستعملة

إختبار بيرسون

Corrélations

		التدريب	الأداء
التدريب	Corrélation de Pearson	1	,435*
	Sig. (bilatérale)		,030
	N	25	25
الأداء	Corrélation de Pearson	,435*	1
	Sig. (bilatérale)	,030	
	N	25	25

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

إختبار ألفا كرونباخ

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,642	15

إختبار R

Récapitulatif des modèles[b]

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,435[a]	,189	,154	,64861

a. Prédicteurs : (Constante), التدريب

b. Variable dépendante : الأداء

إختبار Anova

ANOVA[a]

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,253	1	2,253	5,356	,030[b]
	de Student	9,676	23	,421		
	Total	11,930	24			

a. Variable dépendante : الأداء

b. Prédicteurs : (Constante), التدريب

نموذجالانحدار الخطي البسيط

Coefficients[a]

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,636	,903		1,812	,083

	التدريب	,542	,234	,435	2,314	,030

a. Variable dépendante : الأداء

الملحق رقم (03): التكرارات والنسب المئوية

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	15	60,0	60,0	60,0
	أنثى	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

العمر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنة 30 اقلمن	8	32,0	32,0	32,0
	سنة 40 الىاقلمن 31 من	6	24,0	24,0	56,0
	سنة 50 الىاقلمن41 من	5	20,0	20,0	76,0
	سنةفأكثر 50 من	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

المستوىالتعليمي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ثانوي	2	8,0	8,0	8,0
	ليسانس	9	36,0	36,0	44,0
	ماستر	7	28,0	28,0	72,0
	مستوياتأخرى	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

الخبرةالمهنية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 أقلمن	4	16,0	16,0	16,0
	سنة 10 إلى 5 من	8	32,0	32,0	48,0
	دراساتعليا	7	28,0	28,0	76,0
	سنة 15 أكثرمن	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

المستوىالوظيفي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	إدارةعليا	5	20,0	20,0	20,0
	عامل	9	36,0	36,0	56,0
	إدارةتنفيذية	6	24,0	24,0	80,0
	أخرى	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

الملحق رقم (03): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

Statistiques

	N			
	Valide	Manquant	Moyenne	Ecart type
الجنس	25	0		
العمر	25	0	2,3600	1,18603
المستوىالتعليمي	25	0	2,7600	,96954
الخبرةالمهنية	25	0	2,6000	1,04083
المستوىالوظيفي	25	0	2,4400	1,04403
تضعالمنظمةبرامجتدريبيةبصفةتدريبيةبصفةدوريةومستمرة	25	0	3,7200	1,24231
الدوراتالتدريبيةالتييتلقاهاالعاملمناسبةلإحتياجاتهالوظيفية	25	0	4,2400	,92556
تقومالمؤسسةبدراسةإحتياجاتالتدريبللموظفإعتماداعلىنتائجتدريبالأداء	25	0	3,7200	1,10000
محتوىالبرامجالتدريبيةيتوافقويتناسبمعمتطلباتالعمل.	25	0	3,6800	1,34536
تقومالمؤسسةبتقييمالأداءقبلوبعدالبرامجالتدريبية	25	0	3,7200	1,10000
أداءالعامليعكسقدراتهودافعيتهللعمل	25	0	3,5200	1,15902
يهتمالعاملونبأداءالمهامالموكلةإليهمبكفاءة	25	0	3,9200	1,15181
يستطيعالعاملحاالمشاكلالتيتعترضهأثناءتأديتهلوظيفته	25	0	3,9600	1,09848
تساهممعاييرتقييمالأداءفيإنجازالأعمالوفقالخططوالبرامجالمسطرة	25	0	3,6400	1,35031
تشجعالمؤسسةالعامليننمأجلتقديمأفكارجديدةمتعلقةبالعمل	25	0	3,4800	1,38804
يساهمالتدريبفياكتسابمهاراتوخبراتجديدةللعاملين	25	0	3,6000	1,47196
يطورالتدريبمنأساليبالتواصلوالتفاعلبينالعاملين	25	0	3,8400	1,28062
التدريبيساعدالعامليننفيتأديةالمهامالموكلةإليهمبكفاءة	25	0	3,9600	1,20692
يعملالتدريبعلىتجديدمعارفالعامليننبمايتناسبوالتغيراتالبيئية	25	0	3,8000	1,25831

تزيدالبرامجالتدريبيةمندرجةولاءالعاملتجاهالمنظمة	25	0	3,9600	1,01980